



## Algemene voorwaarden van Kleur met je hart

De volgende spelregels en richtlijnen zijn opgesteld.

### 1 Bij een reeks van bijeenkomsten of een halfjaar- of jaarcursus

#### Aanmelding

- Het aanmelden van cursisten kan alleen geschieden door invulling en ondertekening van een aanmeldingsformulier. Bij minderjarige leerlingen dienen ouders of voogd het aanmeldingsformulier te ondertekenen.
- Door ondertekening van het aanmeldingsformulier verbindt men zich in de regel tot wederopzegging.
- Tussentijdse aanmelding is mogelijk in overleg. Dit hangt samen met eventuele vrije plaatsen op een cursus.
- Door ondertekening van het aanmeldingsformulier geeft de cursist, of diens vertegenwoordiger toestemming tot gebruik door Kleur met je hart ten behoeve van public relations-activiteiten, van tijdens lessen of evenementen gemaakte foto en/of video-opnames, tenzij anders afgesproken.

#### Afmelding

- Afmelden binnen het lopende cursusseizoen is niet mogelijk. In principe blijft lesgeld verschuldigd over de gehele cursusperiode. Tussentijdse afmelding via een brief of email is slechts mogelijk bij langdurige ziekte of bij verhuizing naar een woonplaats buiten een straal van 15 km van de cursusplaats. De afmelding dient altijd schriftelijk te geschieden één volle kalendermaand voor ingangsdatum.
- Het annuleren van uw inschrijving is mogelijk tot twee weken voor aanvang van de cursus. Alleen volgens bovengenoemde voorwaarden is een teruggave van het cursusgeld mogelijk.

#### Ziekte/lesverzuim/lesuitval

- Tijdens de reguliere schoolvakanties zijn er geen lessen, tenzij anders overeengekomen zoals bijvoorbeeld zomerbijeenkomsten.
- Ziekte van de kant van Kleur met je hart is overmacht. Vervanging is niet mogelijk. Het uitvallen of verzuimen van lessen, geeft géén recht op lesgeldrestitutie. Indien de lessen door ziekte langdurig uitvallen, wordt er een regeling getroffen.
- Indien fysiek onderwijs niet mogelijk is door andere oorzaak of overheidsmaatregelen zal Kleur met je hart er alles aan doen om de niet gegeven lessen in te halen binnen het cursusjaar. Indien dit niet mogelijk is vervallen deze inhaallessen en is restitutie niet mogelijk.

#### Lesgelden

- a. De lesgeldtarieven hangen samen met kosten van de geboden cursussen. Voor volwassenen komt er btw bij, kunstonderwijs voor mensen onder 21 jaar is btw-vrij.
- b. Bij het niet (tijdig) nakomen van de financiële verplichtingen kan Kleur met je hart de cursist van de cursus verwijderen en de invordering van het lesgeld door te geven aan een deurwaarderskantoor. De kosten van invordering komen in dit geval geheel voor rekening van de betalingsplichtige.

## Materialen

Het is mogelijk om de materialen, die Kleur met je hart gebruikt, zelf aan te schaffen voor eigen gebruik tijdens de bijeenkomsten. Aanschaf hiervan kan door de cursist zelf of via Kleur met je hart.

## II Bij inhuur voor workshops op externe locaties

De externe partij zorgt voor de PR en het verzamelen van de aanmeldingen van cursisten voor de beoogde workshop.

Kleur met je hart krijgt uiterlijk vijf dagen voor de cursus te horen hoeveel deelnemers er zijn en welke leeftijd ze hebben om zo een inschatting te maken van een geschikte invulling.

Externe partij laat de workshop en betaling aan Kleur met je hart doorgaan zodra het minimum aantal deelnemers voor de workshop is bereikt.

Externe partij verplicht zich tot betaling aan Kleur met je hart volgens de geldende prijsafspraken, ook als deelnemers niet komen opdagen na aanmelding.

Externe partij verplicht zich tot betaling van de verschuldigde gelden binnen een termijn van veertien dagen.

Bij workshops op scholen kan verplaatsing van de workshop plaatsvinden indien een klas in quarantaine moet.

Kleur met je hart vraagt een reiskostenvergoeding van 0,35 euro per kilometer.

## Privacy beleid

Kleur met je hart gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. De volgende uitgangspunten gelden:

- Kleur met je hart verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het inschrijven van een cursist in de administratie die gebruikt wordt voor het maken van facturen en presentielijsten van de cursussen zodat cursisten bereikt kunnen worden voor het communiceren van belangrijke zaken betreffende de cursus waar de cursist zich voor heeft aangemeld.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om boekhoudkundige taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- De gegevens worden niet gedeeld met derden.